

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Každá dotknutá osoba (t.j. kupujúci/návštevník webu), od ktorej získavame osobné údaje, má na základe čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov právo na poskytnutie nasledujúcich informácií:

1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

ŠRUBKA, s.r.o. Sídlo: Alvinczyho 32, 040 01 Košice IČO: 31713467 Zapísaná v: Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 6691/V (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Kontakt pre ochranu osobných údajov:

- Adresa: Alvinczyho 32, 040 01 Košice
- E-mail: info@srubka.info
- Telefón: +421 948 076 520

2. Účely, právne základy a doba spracúvania

Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje na nasledujúce účely:

A) Vybavenie objednávky a plnenie zmluvy

- **Účel:** Spracovanie objednávky, vystavenie faktúry, doručenie tovaru, komunikácia so zákazníkom o stave objednávky, vybavenie prípadnej reklamácie.
- **Rozsah údajov:** Meno, priezvisko, adresa (fakturačná/doručovacia), telefón, e-mail, platobné údaje.
- **Právny základ:** Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- **Doba uloženia:** Počas trvania záručnej doby a doby potrebnej na uplatnenie právnych nárokov.

B) Vedenie účtovníctva (Zákonná povinnosť)

- **Účel:** Splnenie povinností vyplývajúcich zo zákona o účtovníctve a daňových zákonov.
- **Právny základ:** Zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).
- **Doba uloženia:** Faktúry a daňové doklady uchovávame **10 rokov** od konca účtovného obdobia (podľa § 35 Zákona o účtovníctve). Tieto údaje nemôžeme vymazať ani na vašu žiadosť pred uplynutím tejto lehoty.

C) Užívateľský účet (Registrácia)

- **Účel:** Uľahčenie nákupu, história objednávok.
- **Právny základ:** Súhlas dotknutej osoby, resp. vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť zákazníka.
- **Doba uloženia:** Do zrušenia účtu zákazníkom.

D) Marketingová komunikácia (Newsletter)

- **Účel:** Zasielanie informácií o novinkách a akciách súvisiacich s tovarom, ktorý ste si kúpili.

- **Právny základ:** Oprávnený záujem prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) v súlade s § 116 ods. 15 Zákona o elektronických komunikáciách (pre existujúcich zákazníkov).
- **Doba uloženia:** Do momentu, kým sa odhlásite z odberu (odkaz na odhlásenie je v každom e-maile) alebo do namietnutia spracúvania.

E) Marketing a Štatistika (Cookies)

- **Účel:** Zobrazovanie personalizovanej reklamy (retargeting) a meranie návštevnosti.
- **Právny základ:** Váš dobrovoľný **súhlas** udelený cez cookie lištu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
- **Doba uloženia:** Podľa nastavenia expirácie jednotlivých cookies (viac v Zásadách používania cookies).

3. Prijemcovia osobných údajov (Kto má k dátam prístup)

Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí a nepredávame ich tretím stranám. Pre zaistenie riadneho chodu e-shopu a plnenie kúpnej zmluvy však využívame overených partnerov (sprostredkovateľov), ktorým údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnom rozsahu potrebnom na poskytnutie konkrétnej služby.

Ide o tieto kategórie príjemcov:

- **Poskytovatelia prepravných a kuriérskych služieb**, aby sme vám mohli doručiť tovar.
- **Poskytovatelia platobných služieb a banky**, za účelom spracovania vašej platby.
- **Poskytovatelia e-shopového riešenia, IT podpory a cloudových služieb**, ktorí zabezpečujú technickú prevádzku nášho webu a bezpečnosť dát.
- **Poskytovatelia účtovných a daňových služieb**, za účelom plnenia našich zákonných povinností.
- **Poskytovatelia marketingových a analytických nástrojov** (napr. pre e-mail marketing, online reklamu), ale iba v prípade, že ste nám na to udelili súhlas alebo ide o oprávnený záujem.

4. Prenos údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ spracúva údaje primárne v rámci EÚ/EHP. V prípade využívania niektorých marketingových a analytických služieb (napr. od spoločností Google, Meta) môže dochádzať k prenosu niektorých údajov (najmä online identifikátory a cookies) do USA. Tento prenos je zabezpečený v súlade s GDPR, keďže títo poskytovatelia sú certifikovaní v rámci **Data Privacy Framework (DPF)**, čo je rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti ochrany údajov pre USA, alebo používajú štandardné zmluvné doložky.

5. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie s právnymi účinkami pre vás. V rámci marketingových aktivít (ak ste udelili súhlas s marketingovými cookies) však môžeme vykonávať profilovanie za účelom personalizácie reklamy. To znamená, že vám môžeme zobrazovať reklamu na tovar, ktorý ste si u nás prezerali alebo ktorý by vás mohol zaujímať. Proti tomuto profilovaniu máte právo kedykoľvek namietiť.

6. Vaše práva ako dotknutej osoby

Podľa GDPR máte voči nám tieto práva:

1. **Právo na prístup:** Máte právo vedieť, či a aké údaje o vás spracúvame a získať ich kópiu.

2. **Právo na opravu:** Ak sú vaše údaje nepresné alebo sa zmenili, radi ich opravíme.
3. **Právo na výmaz (právo na zabudnutie):** Môžete požiadať o vymazanie údajov, ak už nie sú potrebné pre účel, na ktorý boli získané, alebo ak odvoláte súhlas. (Toto právo sa nevzťahuje na zákonnú archiváciu účtovných dokladov).
4. **Právo na obmedzenie spracúvania:** Napríklad ak spochybňujete správnosť údajov.
5. **Právo na prenosnosť údajov:** Poskytneme vám údaje v strojovo čitateľnom formáte.
6. **Právo namietat':** Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu na účely priameho marketingu. Ak vznesiete námietku, údaje na tento účel už nebudeme spracúvať.
7. **Právo odvolať súhlas:** Kedykoľvek, ak je spracúvanie založené na súhlase (napr. marketingové cookies).

Svoje práva si môžete uplatniť e-mailom na **info@srubka.info** alebo písomne na adrese sídla spoločnosti. Na vašu žiadosť odpovieme v zákonnej lehote, najneskôr do 30 dní.

7. Dozorný orgán

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní vašich údajov porušujeme zákon, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je: **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 Web: www.dataprotection.gov.sk

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú platné a účinné od 1. 1. 2026.